

令和5年3月吉日

お取引先 各位

アーク株式会社  
代表取締役 大泉 毅

#### コールセンター開設のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社ではお客様サービス向上のためナビダイヤルによる総合受付窓口（コールセンター）を下記のとおり開設いたします。これまで各事業所でも対応を行ってまいりましたお客様のお問い合わせは、その内容により各専門窓口にて対応させていただくこととなりますので、その旨ご案内申し上げますとともに、開設に伴い一部不自由をお掛けする場合がありますと思いますが、何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

つきましては、3月20日以降下記ダイヤルへご連絡いただきますとともに、お客様にも下記総合案内または専門ダイヤルをご案内いただきたくお願い申し上げます。

#### 記

□ **総合案内ダイヤル** : **0570-200254**

<下記番号へお電話いただくとガイダンスを経ずに専門部署に直接繋がります。>

■**管理コールセンター**（家賃の支払いに関するお問い合わせ先）

**0570-022141** 受付時間：8時30分～20時 ※

■**審査部受付**（審査に関するお問い合わせ先）

**0120-979880** 受付時間：9時～19時（土日祝は18時まで）※

■**総合受付**（契約内容確認・各種手続等のお問い合わせ先）

**0570-063115** 受付時間：9時～18時（平日のみ）※

※年末年始は休業となります。

□ **開設日時** **令和5年3月20日**

注：開設日以降は、各事業所及び総合案内ダイヤルへ電話おかけいただくとナビダイヤルに繋がります。要件に応じた番号を選択していただくこととなります。電話の混み合う時間がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

尚、予め要件がお決まりの場合は、上記の専門ダイヤルへお電話いただきますと、専門部署へガイダンスを経ずに直接繋がります。

以上